



HISCOX BUSINESS PROTECTION

EL ÚNICO SEGURO MULTICOBERTURA, 4 EN 1,
QUE SE AJUSTA A TU NEGOCIO Y PROFESIÓN





HISCOX

INDICE

¿Para quién es este seguro?

¿Por qué necesito un seguro como este?

Hiscox Business Protection, 4 seguros en 1

Un seguro multicobertura único

Nuestra oferta para autónomos

Hiscox, el especialista en negocios y empresas

Nuestra oferta aseguradora de un vistazo

Hiscox Business Protection - Resumen de tu protección

Resumen del módulo de Responsabilidad Civil Profesional

Resumen del módulo de Responsabilidad Civil General

Resumen del módulo de Administradores y Directivos

Resumen del módulo de Ciberprotección





HISCOX BUSINESS PROTECTION, 4 SEGUROS EN 1 PÓLIZA

1. **Módulo Responsabilidad Civil Profesional** para protegerte a ti o tus empleados en caso de que un tercero te demande por un trabajo erróneo o mal ejecutado.
2. **Módulo de Responsabilidad Civil General** que te cubre si un empleado sufre daños de los que seas civilmente responsable o tienes que reparar daños causados a un tercero.
3. **Módulo de Administradores y Directivos** (sólo aplicable a las pymes): protege a los directivos y responsables de una empresa de las reclamaciones que puedan surgir por las decisiones que tomen en el ámbito de la gestión de esta, protegiendo su patrimonio personal.
4. **Módulo de Ciberprotección** (Ciberseguro). Protege a las empresas de los riesgos asociados con el uso de la tecnología y la información. Esto incluye la pérdida de datos, el robo de información y otros riesgos cibernéticos.

¿PARA QUIÉN ES ESTE SEGURO?

Hiscox Business Protection es un seguro específico para proteger a pymes y autónomos que facturan **hasta quinientos mil euros** y que realizan exclusivamente trabajos de oficina o servicios profesionales que no requieran ninguna fabricación ni ningún tipo de manufacturación. Ya seas un consultor, tengas una empresa de comunicación, marketing, tecnología, belleza, escuelas, desarrolladores web etc., y así **hasta más de 200 actividades**, este seguro es para ti. Hiscox Business Protection se ha diseñado para que cuentes con la protección necesaria para desarrollar tu negocio con total tranquilidad y que tradicionalmente encontrarías en cuatro seguros individuales diferentes.

No encontrarás un producto igual en el mercado que te ofrezca una cobertura 360° de la responsabilidad civil relacionada con la explotación de tu negocio.



¿POR QUÉ NECESITO UN SEGURO COMO ESTE?

- Te demandan porque cometes un error o incumples tu contrato
- Has podido ocasionar un daño a un tercero y te demandan
- Sufres ataques cibernéticos o una vulneración de datos
- Te demandan a ti o a tus directivos por una mala gestión



RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL



RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL



RESPONSABILIDAD ADMINISTRADORES Y DIRECTIVOS (SOLO PYMES)



CIBERPROTECCIÓN



HISCOX BUSINESS PROTECTION

UN SEGURO MULTICOBERTURA ÚNICO

Históricamente, las empresas y los profesionales han tenido que contratar varios tipos de seguros para proteger sus negocios y su actividad profesional. Esto puede hacer que se solapen coberturas llevándonos a un gasto innecesario. Además, en ocasiones las pólizas incluyen coberturas que, para el tamaño o tipo de tu negocio, no son necesarias y que muy raramente se van a utilizar.

Con Hiscox Business Protection pretendemos que esto no suceda, ya que hemos creado la póliza 4 en 1.

Nos hemos basado en nuestra experiencia global asegurando empresas de todo tipo y hemos analizado casos de siniestros para poder ofrecerte una selección de las coberturas de cuatro seguros diferentes adaptadas al tamaño de tu negocio. De esta forma tendrás la tranquilidad de que cuentas con más que un seguro tradicional, que te cubre los principales riesgos para desempeñar tu actividad. Un único seguro, una única renovación y una protección adaptada al tamaño de tu negocio.

EL ÚNICO SEGURO DEL MERCADO CON LA RC MÁS COMPLETA Y CON COBERTURAS DE OTROS 3 SEGUROS



CON COBERTURAS QUE REALMENTE NECESITAS DE DIFERENTES SEGUROS

NUESTRA OFERTA PARA AUTÓNOMOS

Si eres autónomo, ¡nuestra solución Hiscox Business Protection también es para ti! Desde menos de 285€ podrás asegurar tu negocio frente a los principales riesgos de tu día a día en el desarrollo de tu actividad. Podrás elegir entre la versión Básica, Avanzada y Premium de nuestra solución. Sin embargo, al ser autónomo no contarás con el módulo de administradores y directivos.



HISCOX, EL ESPECIALISTA EN EMPRESAS

En Hiscox, llevamos más de 120 años asegurando empresas a nivel mundial y desde 2005 con presencia en España. Nuestra experiencia global cubriendo riesgos a más de dos millones de pymes nos ayuda a tener ese conocimiento sobre las necesidades y riesgos que afronta este colectivo. Esta comprensión del mercado nos ha permitido crear Hiscox Business Protection, un seguro con coberturas que no sólo te protegen frente a tus principales riesgos, si no también adaptadas a la realidad de hoy en día. Además, los mediadores del sector asegurador en España llevan reconociéndonos durante casi una década nuestro excelente servicio. En Hiscox también estamos muy orgullosos de estar entre las tres mejores aseguradoras en calidad de servicio de siniestros durante más de tres años consecutivos.

¿POR QUÉ HISCOX?



Experiencia y reputación

Somos una aseguradora con más de 110 años de experiencia en la industria. Tenemos presencia internacional en catorce países y cotizamos en la bolsa de Londres. Nuestra robustez financiera acreditada por las principales agencias de calificación crediticia a nivel internacional nos ha convertido durante años en una empresa fiable, seria y estable.



Excelente gestión de siniestros y servicio al cliente

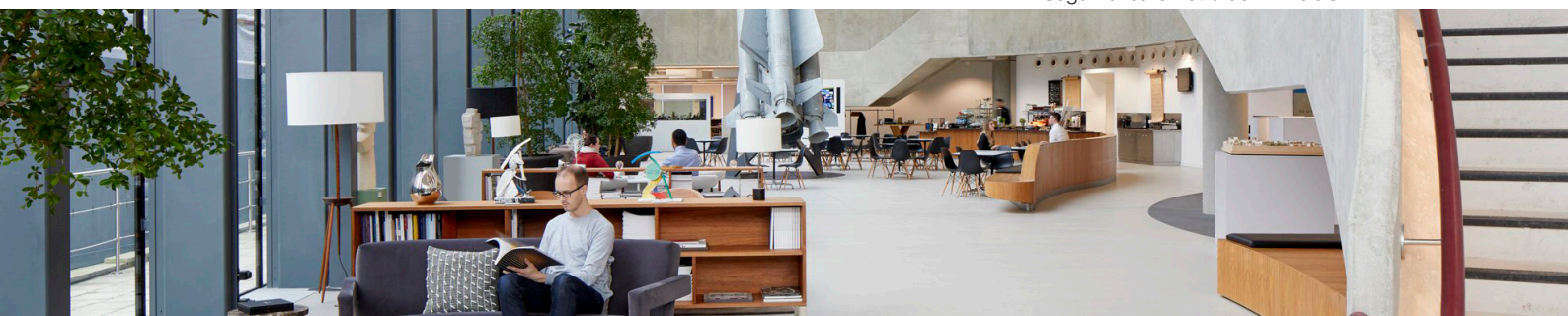
Rapidez, facilidad, agilidad, eficacia y accesibilidad a nuestros tramitadores de siniestros son los aspectos más valorados por nuestros clientes.



Producto especializado

Como especialista en empresas y profesionales, somos capaces de diseñar productos adaptados y útiles que realmente te protegen en el desarrollo de tu actividad. Nuestros productos especializados han sido elegidos durante 8 años consecutivos* como los mejores de su categoría por los profesionales del sector asegurador.

*Según el barómetro de ADECOSE.



UN SEGURO, TRES SOLUCIONES

Ponemos además a tu disposición tres versiones para que puedas elegir la que mejor se adapte a ti. Este seguro multicoBERTURA es único en el mercado y engloba los siguientes módulos inseparables, exceptuando los autónomos que no aplica el módulo de Responsabilidad Civil de Administradores y Directivos.

Las diferencias entre las tres versiones Básica, Avanzada y Premium:

Módulo de Responsabilidad Civil Profesional



Protección	Básico	Avanzado	Premium
Negligencia, supuesta negligencia, errores u omisiones	✓	✓	✓
Gastos de defensa	✓	✓	✓
Responsabilidad Civil Contractual	✓	✓	✓
Gastos de asistencia Psicológica	✓	✓	✓
Daño al bien trabajado	✓	✓	✓
Destrucción total o parcial de documentos	✗	✓	✓
Daños a bienes confiados	✗	✓	✓
Ruptura del deber de confidencialidad	✗	✓	✓
Infracción de los derechos de propiedad intelectual o industrial	✗	✗	✓
Gastos de asistencia a Juicio	✗	✗	✓
Indemnización por inhabilitación	✗	✗	✓
Infidelidad de empleados – daños a terceros	✗	✗	✓
Límite de indemnización en caso de siniestro*	50.000€- 150.000€	150.000- 300.000€	300.000- 600.000€



Módulo de Responsabilidad Civil General

Protección	Básico	Avanzado	Premium
Responsabilidad Civil de Explotación	✓	✓	✓
Responsabilidad Civil Inmobiliaria	✓	✓	✓
Responsabilidad Civil Locativa	✓	✓	✓
Propaganda, letreros, rótulos, carteles, vallas y anuncios	✓	✓	✓
Responsabilidad Civil Patronal (solo cuando el tomador tenga empleados)	✓	✓	✓
Promotor o constructor	✗	✓	✓
Gastos de asistencia Psicológica	✗	✓	✓
Servicio contra incendios	✗	✓	✓
Responsabilidad civil cruzada	✗	✗	✓
Intoxicaciones alimentarias	✗	✗	✓
Responsabilidad civil de Productos	✗	✗	✓
Límite de indemnización en caso de siniestro*	50.000 € -150.000 €	150.000 € -300.000 €	300.000- 600.000€

*El límite de indemnización dependerá de la facturación de su actividad.

Módulo de Administradores y Directivos (Solo Pymes)



Protección	Básico	Avanzado	Premium
Reclamaciones y gastos de defensa por actos de gestión negligentes	✓	✓	✓
Responsabilidad Tributaria Subsidiaria	✓	✓	✓
Cobertura de concurso de acreedores	✓	✓	✓
Actos en materia de empleo	✓	✓	✓
Gastos constitución de Fianzas para garantizar tu RC	✓	✓	✓
Constitución Fianzas RC	✓	✓	✓
Gastos constitución de Fianzas para garantizar tu libertad provisional	✓	✓	✓
Gastos de defensa por reclamaciones penales o administrativas	✓	✓	✓
Gastos de aval concursal	✓	✓	✓
Caución medidas cautelares	✓	✓	✓
Gastos de defensa de reclamaciones bajo secreto de sumario	✓	✓	✓
Gastos de defensa en prevención de riesgos laborales	✓	✓	✓
Indemnización por inhabilitación de administradores y directivos	✓	✓	✓
Multas administrativas	✗	✓	✓
Reembolso de gastos a la empresa	✗	✓	✓
Gastos en procedimientos de extradición	✗	✓	✓
Gastos de asistencia psicológica	✗	✓	✓
Gastos de investigación o en materia regulatoria	✗	✗	✓
Gastos de gestión de crisis	✗	✗	✓
Gastos de defensa de la entidad codemandada	✗	✗	✓
Periodo adicional antiguos administradores en caso de no renovación	✗	✗	✓
Límite de indemnización en caso de siniestro*	50.000 € -100.000 €	100.000 € -150.000 €	150.000- 300.000 €



Módulo de Ciberprotección



Protección	Básico	Avanzado	Premium
Servicio de Respuesta a Incidentes			
Contención tecnológica	✓	✓	✓
Notificación al regulador por vulneración datos	✗	✓	✓
Notificación a los afectados por vulneración datos	✗	✗	✓
Asistencia legal	✗	✓	✓
Comunicación y Relaciones Públicas	✗	✓	✓
Gastos de Recuperación de datos y sistemas			
Recuperar acceso al sistema informático	✓	✓	✓
Reconfiguración de sistemas o sustitución de licencia de software	✓	✓	✓
Recrear datos electrónicos	✓	✓	✓
Gastos de mitigación	✓	✓	✓
Extorsión cibernética	✗	✗	✓
Protección de equipos	✗	✗	✓
Fraude tecnológico			
Robo Electrónico de Fondos	✗	✓	✓
Modificación de Precios Online	✗	✓	✓
Fraude en Servicios Contratados	✗	✓	✓
Responsabilidad Civil Tecnológica			
Protección de la información y privacidad	✓	✓	✓
Inspección de Protección de Datos	✗	✓	✓
Sanciones del regulador en protección de datos	✗	✗	✓
Responsabilidad por contenido digital	✗	✓	✓
Responsabilidad por fallo de ciberseguridad	✗	✗	✓
Gastos de Asistencia a Juicio	✗	✗	✓
Límite de indemnización en caso de siniestro*	50.000 € -100.000 €	100.000 € -150.000 €	150.000- 300.000 €

Módulo de Responsabilidad Civil Profesional

El módulo de un vistazo

Negligencia, supuesta negligencia, errores u omisiones

- BÁSICO ✓
- AVANZADO ✓
- PREMIUM ✓

Hiscox se hace cargo de los gastos y perjuicios ocasionados a un tercero en caso de que te demande por un error o negligencia que hayas podido cometer en el desarrollo de tu actividad profesional.

Responsabilidad Civil Contractual

- BÁSICO ✓
- AVANZADO ✓
- PREMIUM ✓

En caso de que tengas problemas relacionados con el incumplimiento de un contrato y un tercero te demanda, la póliza te brinda apoyo financiero para enfrentarlos.

Gastos de asistencia psicológica

- BÁSICO ✓
- AVANZADO ✓
- PREMIUM ✓

En caso de que un tercero te demande por un error cometido en el desarrollo de tu profesión o por incumplimiento de un contrato y esto te lleva a buscar apoyo psicológico de un profesional, Hiscox te lo cubre.



Daños al bien trabajado

- BÁSICO** ✓ Si durante el desarrollo de tu actividad profesional le causas un daño a un bien de un tercero sobre el cual estás trabajando. Hiscox te cubre el daño ocasionado a ese bien en caso de demanda.
- AVANZADO** ✓
- PREMIUM** ✓

Daño, total o parcial, de documentos

- BÁSICO** ✓ Si accidentalmente dañas o deterioras la documentación de un tercero que está bajo tu responsabilidad y este te reclama, nosotros nos encargamos de los gastos de defensa y las indemnizaciones.
- AVANZADO** ✓
- PREMIUM** ✓

Ruptura del deber de la confidencialidad

- BÁSICO** ✗ Si alguien te demanda por romper el compromiso de confidencialidad o hacer un mal uso de información confidencial, incluyendo datos personales, durante el desarrollo de tu actividad profesional Hiscox te cubre.
- AVANZADO** ✓
- PREMIUM** ✓

Daños a bienes confiados

- BÁSICO** ✗ Si te reclaman por dañar un bien o un inmueble que está bajo tu custodia, nosotros nos encargamos de la indemnización y gastos de defensa.
- AVANZADO** ✓
- PREMIUM** ✓



*NO TIENES POR QUÉ SER UN EXPERTO EN SEGUROS,
NUESTRA PÓLIZA ES CLARA Y SENCILLA*

Infracción de los derechos de propiedad intelectual o industrial

- BÁSICO** ✗ Si te reclaman por utilizar una canción con derechos de autor, nosotros te cubrimos. los gastos asociados para tu defensa.
- AVANZADO** ✗
- PREMIUM** ✓

Gastos de asistencia a juicio

- BÁSICO** ✗ En caso de tener que asistir a juicio por una reclamación que este cubierta, daremos una compensación económica diaria hasta la duración del juicio.
- AVANZADO** ✗
- PREMIUM** ✓

Indemnización por inhabilitación

- BÁSICO** ✗ Si eres condenado por resolución administrativa o judicial firme de inhabilitación, cubrimos una indemnización económica mensual.
- AVANZADO** ✗
- PREMIUM** ✓

Infidelidad de empleados

- BÁSICO** ✗ Si sufres una pérdida económica porque un empleado o autónomo contratado por ti te la haya jugado, nosotros te cubrimos.
- AVANZADO** ✗
- PREMIUM** ✓

Módulo de Responsabilidad Civil General

¿Qué queremos proteger?

Con este módulo queremos proteger los daños que le causes a un tercero o a un empleado de los que seas civilmente responsable.



¿A quién cubre?

A la persona que contrate la póliza, los empleados de la empresa, consejo de administración y directivos de una empresa, los herederos, legatarios o representantes legales, los autónomos que representen a la empresa y al personal en prácticas.

El módulo de un vistazo

Responsabilidad Civil de Explotación

- BÁSICO ✓
- AVANZADO ✓
- PREMIUM ✓

Hiscox te cubre en caso de que tengas que indemnizar a un tercero por haberle causado daños corporales, materiales, patrimoniales o morales por haber cometido una negligencia.

RC Inmobiliaria

- BÁSICO ✓
- AVANZADO ✓
- PREMIUM ✓

Te protege de los costos asociados con las reclamaciones por daños materiales que causes a un tercero en tu calidad de propietario de los bienes inmuebles destinados a la actividad profesional.

RC Locativa

- BÁSICO ✓
- AVANZADO ✓
- PREMIUM ✓

Hiscox te cubre los costos de los daños materiales y sus consecuencias que puedas tener que pagar si recibes una reclamación de los propietarios de bienes inmuebles que ocupas en régimen de arrendamiento y que utilizas para el desarrollo de tu actividad profesional.



Propaganda, letreros, rótulos, carteles, vallas y anuncios

- BÁSICO** ✓ Si tus soportes de publicidad causan un daño a un tercero cubriríamos los costos de los daños materiales, personales y sus consecuencias que puedas tener que pagar.
- AVANZADO** ✓
- PREMIUM** ✓

Gastos de asistencia psicológica

- BÁSICO** ✓ En caso de que una demanda cubierta por la RC te haya causado tal estrés y necesites ayuda de un profesional, Hiscox te lo cubre.
- AVANZADO** ✓
- PREMIUM** ✓

Servicio contra incendios

- BÁSICO** ✗ Si para apagar un incendio en tus instalaciones las autoridades competentes te recomiendan dañar un bien de un tercero, te cubrimos los costes de reparación y defensa por la posible reclamación.
- AVANZADO** ✓
- PREMIUM** ✓

Promotor o constructor

- BÁSICO** ✗ Hiscox te protege de los costos asociados por las reclamaciones por daños causados como promotor o constructor de obra en bienes inmuebles de tu propiedad para el desarrollo de tu actividad profesional.
- AVANZADO** ✓
- PREMIUM** ✓

RC Patronal (Solo si tienes empleados)

- BÁSICO** ✓ La indemnización económica por daños personales que puedas tener que abonar en el desarrollo de la actividad profesional en caso de que tú recibas una reclamación por los accidentes de trabajo de los que seas responsable civil.
- AVANZADO** ✓
- PREMIUM** ✓



Responsabilidad civil cruzada

- BÁSICO** ✗ Si ocurre un accidente y un empleado de la empresa subcontratada resulta herido, esta cobertura puede ayudar a manejar las reclamaciones y los costos asociados con el incidente.
- AVANZADO** ✗
- PREMIUM** ✓

Intoxicaciones alimentarias

- BÁSICO** ✗ Si un producto alimenticio contaminado que hayas ofrecido provoca una intoxicación, la póliza cubre los costos asociados con las reclamaciones de los afectados.
- AVANZADO** ✗
- PREMIUM** ✓

Responsabilidad civil de productos

- BÁSICO** ✗ Si alguno de los productos que has fabricado o vendido es defectuoso y causa daños a terceros, la póliza te cubre la reclamación o posible indemnización.
- AVANZADO** ✗
- PREMIUM** ✓



Módulo de Responsabilidad Civil para Administradores y Directivos

(solo para aquellos asegurados que tienen una sociedad constituida)

¿Qué queremos proteger?

Estas coberturas están para protegerte como administrador o directivo de tu empresa frente a reclamaciones que puedas recibir por la gestión de la empresa. Aquí listaremos un resumen de las coberturas explicadas de manera sencilla. Debes revisar tu póliza para consultar todos los detalles y ver qué quedaría cubierto en caso de ser demandado.



¿A quién cubre?

A los administradores, directivos y empleados de empresas, que realicen funciones de administración, gestión o dirección. También están cubiertos los representantes del administrador, los administradores de hecho y los empleados que sean codemandados con un administrador o directivo. Cónyuges o parejas de hecho, así como los herederos, legatarios o representantes legales de las personas mencionadas. También, en caso de reclamaciones relacionadas con actos u omisiones cometidos por alguna de las personas mencionadas.



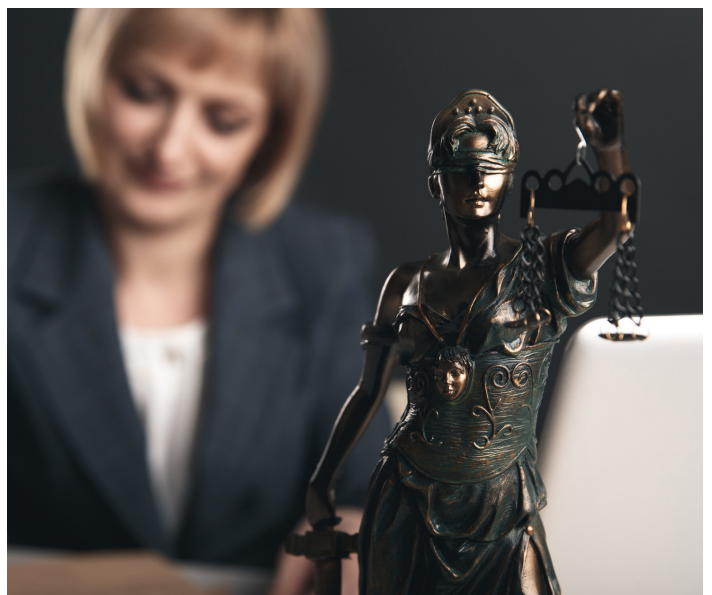
El módulo de un vistazo

Actos u omisiones negligentes

BÁSICO ✓	En caso de que como administrador, gerente, director o directivo de la empresa hayas cometido un error en la toma de decisiones que hayan perjudicado a la empresa, Hiscox te cubriría.
AVANZADO ✓	
PREMIUM ✓	

Responsabilidad Tributaria Subsidiaria

BÁSICO ✓	Si no has cumplido con tus obligaciones tributarias de forma involuntaria y la administración tributaria te reclama la deuda, Hiscox pagaría la deuda tributaria y los gastos de defensa.
AVANZADO ✓	
PREMIUM ✓	





Cobertura por concurso de acreedores

- BÁSICO ✓ Esta cobertura te protege de las pérdidas económicas que puedas tener que pagar en caso de un concurso de acreedores de tu empresa. Esta cobertura cubre el importe de los créditos no percibidos por los acreedores, los daños y perjuicios a los que puedas ser condenado a pagar, y los gastos necesarios para constituir y mantener el aval concursal.
- AVANZADO ✓
- PREMIUM ✓

Actos en materia de empleo

- BÁSICO ✓ Cubrimos el gasto de defensa y la indemnización económica por daño moral que debas abonar en caso de que la reclamación se base en circunstancias como una declaración engañosa relacionada con el empleo, privación incorrecta de una oportunidad profesional, evaluación incorrecta de un empleado, discriminación ilícita, acoso, despido nulo o incorrecta prestación de referencias profesionales.
- AVANZADO ✓
- PREMIUM ✓

Constitución de fianzas

- BÁSICO ✓ En caso de que se te imponga una fianza judicial para garantizar tu responsabilidad civil, o si tienes que prestar una caución para sustituir las medidas cautelares que acuerde un juez, Hiscox te proporciona cobertura.
- AVANZADO ✓
- PREMIUM ✓

Gastos de constitución de fianzas

- BÁSICO ✓ Los costes necesarios para constituir una fianza.
- AVANZADO ✓
- PREMIUM ✓

Gastos de defensa en prevención de riesgos laborales

- BÁSICO ✓ Esta cobertura te protege de los gastos de defensa que puedas tener que pagar en caso de una reclamación relacionada con la prevención de riesgos laborales.
- AVANZADO ✓
- PREMIUM ✓



Gastos de aval concursal

- BÁSICO ✓ Los costes necesarios para establecer y mantener una garantía durante un proceso concursal.
- AVANZADO ✓
- PREMIUM ✓

Caución medidas cautelares

- BÁSICO ✓ Esta garantía protege a los directivos y administradores en caso de que se tomen acciones legales contra ellos, cubriendo los gastos derivados y otras responsabilidades que puedan surgir.
- AVANZADO ✓
- PREMIUM ✓

Gastos de defensa de reclamaciones bajo secreto de sumario

- BÁSICO ✓ También te cubre los costes legales por las reclamaciones que el juez decida mantener bajo secreto de sumario.
- AVANZADO ✓
- PREMIUM ✓



Indemnización por inhabilitación de los administradores y directivos

- BÁSICO** ✓ En caso de que te condenen a no poder ejercer tu cargo en la empresa, te indemnizaremos. Esta condena debe ser consecuencia de un acto u omisión cometido en el ejercicio de tus funciones de administración, gestión o dirección de la empresa.
- AVANZADO** ✓
- PREMIUM** ✓

Multas administrativas

- BÁSICO** ✗ En caso de que un organismo público te imponga una multa, Hiscox te las reembolsa.
- AVANZADO** ✓
- PREMIUM** ✓

Reembolso de gastos a la empresa

- BÁSICO** ✗ Reembolsamos a tu empresa por cualquier pérdida económica o gastos de defensa que pueda tener que pagar debido a reclamaciones recibidas por actos u omisiones cometidos por ti, siempre y cuando estén cubiertos por esta póliza.
- AVANZADO** ✓
- PREMIUM** ✓

Gastos en procedimientos de extradición

- BÁSICO** ✗ Si te enfrentas a un procedimiento de extradición debido a un error que hayas cometido cubierto por esta póliza, tus gastos de defensa serán cubiertos. (Salvo EE. UU y Canadá.)
- AVANZADO** ✓
- PREMIUM** ✓

Gastos de asistencia psicológica

- BÁSICO** ✗ En caso de que hayas recibido una reclamación cubierta en póliza que te haya ocasionado estrés y necesites acudir a un profesional para ayudarte a lidiar con la situación, Hiscox te reembolsa estos costes.
- AVANZADO** ✓
- PREMIUM** ✓

Gastos de investigación o en materia regulatoria

- BÁSICO** ✗ Si hay una reclamación o acusación contra un asegurado o la empresa, y esta reclamación lleva a una investigación oficial, la póliza de seguro puede cubrir los costos legales asociados con esa investigación.
- AVANZADO** ✗
- PREMIUM** ✓

Gastos de gestión de crisis

- BÁSICO** ✗ Si tras una demanda la imagen de tu empresa se ha visto dañada y tienes que contar con asesoramiento para reestablecerla, la póliza te cubre.
- AVANZADO** ✗
- PREMIUM** ✓

Periodo adicional antiguos administradores en caso de no renovación

- BÁSICO** ✗ Si un administrador o directivo de la empresa deja de trabajar en ella seguirá teniendo derecho a la cobertura del seguro en los mismos términos que cuando estaba en activo. Consulta la póliza para ver las condiciones que se aplican a esta cobertura.
- AVANZADO** ✗
- PREMIUM** ✓

Gastos de defensa de la entidad codemandada

- BÁSICO** ✗ En caso de reclamación, la póliza no solo cubre los gastos de defensa del asegurado sino que también se hace cargo de los costes legales de la entidad si hubiera de ser demanda.
- AVANZADO** ✗
- PREMIUM** ✓

Módulo de Ciberprotección

¿Qué queremos proteger?

Esta sección de la póliza, comúnmente conocida como ciberseguro, protege a tu empresa contra pérdidas financieras causadas por eventos cibernéticos como ataques informáticos y brechas de seguridad. Además de cubrir los costos para ayudarte a restaurar tus sistemas en el momento del incidente, Hiscox también te cubre y te reembolsa los gastos en los que puedas incurrir según lo indicado en este módulo. En resumen, esta cobertura te protege de las pérdidas financieras y los costos asociados con eventos cibernéticos.



El módulo de un vistazo

Este módulo te protege de dos formas en caso de sufrir un incidente ciber o un fallo de seguridad:



1. Ofrecemos cuatro tipos de cobertura para cubrir tus daños propios además de ayudarte a minimizar y controlar los efectos de un evento cibernético: **servicios de respuesta a incidentes, gastos de recuperación de datos y sistemas, gastos de mitigación y fraude tecnológico.**



2. **A terceros (Responsabilidad Civil tecnológica):** si un tercero se ve afectado por el incidente ciber o un fallo de seguridad, cubrimos los gastos ocasionados por el incidente.

Recuerda consultar tu póliza para ver los detalles de cada cobertura ya que a continuación presentaremos únicamente un resumen de ellas.

1. Daños propios

SERVICIO DE RESPUESTA A INCIDENTES PARAR Y VER LO QUE ESTÁ OCURRIENDO

Contención tecnológica

BÁSICO ✓	En caso de que seas víctima de un incidente, tendrás a tu disposición un experto para asesorarte sobre la mejor forma de detener o contener el incidente; establecer siempre que sea posible, la causa y el alcance del incidente, y emitir recomendaciones para evitar que se repita si la causa ha sido detectada.
AVANZADO ✓	
PREMIUM ✓	

Notificación al regulador por vulneración de datos

BÁSICO ✗	Gastos para notificar a las autoridades reguladoras u otras autoridades competentes sobre una vulneración de datos a causa de un incidente ciber o brecha de seguridad.
AVANZADO ✓	
PREMIUM ✓	

Asistencia Legal

BÁSICO ✗	Te reembolsamos en caso de que tengas que contratar un especialista legal para asesorarte sobre qué hacer tras un ciber incidente.
AVANZADO ✓	
PREMIUM ✓	

GASTOS DE RECUPERACIÓN DE DATOS Y SISTEMAS

VOLVER A PONERTE EN FUNCIONAMIENTO

Recuperar acceso a datos y programas

BÁSICO ✓	Cubrimos los gastos para que tus sistemas informáticos y datos electrónicos estén de nuevo operativos.
AVANZADO ✓	
PREMIUM ✓	

Reconfigurar los sistemas

BÁSICO ✓	Si es posible, restauramos tus sistemas con copias originales. Si no se puede, instalamos todos los softwares y licencias para que vuelvas a trabajar con normalidad.
AVANZADO ✓	
PREMIUM ✓	

Recrear datos electrónicos

BÁSICO ✓	Si no se puede restaurar la información digital que se haya perdido o dañado, te reembolsamos el coste de recrear dichos datos.
AVANZADO ✓	
PREMIUM ✗	

Comunicación y relaciones públicas

BÁSICO ✗	Si tu ciberincidente ha provocado un daño reputacional en tu empresa y necesitas reestablecer tu imagen con consultores de comunicación, la póliza te cubre.
AVANZADO ✓	
PREMIUM ✓	

Notificación a los afectados por vulneración de datos

BÁSICO ✗	En caso de que los datos de tus clientes hayan sido vulnerados, te cubrimos los costes para que puedas notificarles.
AVANZADO ✗	
PREMIUM ✓	

Extorsión Cibernética

BÁSICO ✗	En caso de recibir una amenaza de extorsión nuestro consultor especializado estará a tu disposición para ayudarte a gestionar y resolver la situación.
AVANZADO ✗	
PREMIUM ✓	

Protección de equipos

BÁSICO ✗	Si durante un ciberataque tu equipo informático se debe reparar o sustituir, tu póliza te cubre.
AVANZADO ✗	
PREMIUM ✓	



GASTOS DE MITIGACIÓN

Mitigar tus pérdidas

BÁSICO ✓	Te cubrimos los gastos que hayas tenido.
AVANZADO ✓	
PREMIUM ✓	

FRAUDE TECNOLÓGICO

EL ACCESO A INFORMACIÓN CONFIDENCIAL CON HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Robo electrónico de fondos

BÁSICO	x	En caso de que un ciberdelincuente se haga pasar por ti y dé órdenes de movimientos en tus cuentas, Hiscox te los reembolsa.
AVANZADO	✓	
PREMIUM	✓	

Modificación de precios online

BÁSICO	x	Si un ciberdelincuente hackea tu web de comercio electrónico y cambia los precios de tu página a la baja. Nosotros te reembolsamos las pérdidas.
AVANZADO	✓	
PREMIUM	✓	

Fraude en servicios contratados

BÁSICO	x	Si a raíz de un incidente ciber, los delincuentes utilizan tus recursos de electricidad, internet, móvil etc., y tus facturas se ven incrementadas, nuestra póliza te cubre.
AVANZADO	✓	
PREMIUM	✓	



2. Daños a terceros

RESPONSABILIDAD CIVIL TECNOLÓGICA

SI POR UN INCIDENTE TUYO, UN TERCERO SE VE AFECTADO CUBRIREMOS:

Protección de la información y privacidad

BÁSICO	✓	Si incumples la normativa de protección de datos o deber de confidencialidad Hiscox te cubre.
AVANZADO	✓	
PREMIUM	✓	

Inspección de Protección de Datos

BÁSICO	x	Si a consecuencia de un incidente se inicia una inspección de datos en la empresa, Hiscox cubre los honorarios de abogados y peritos, incurridos por la empresa.
AVANZADO	✓	
PREMIUM	✓	

Responsabilidad por contenido digital

BÁSICO	x	Si alguien entra sin permiso en tus redes sociales o página web difaman a un tercero y este te demanda, la póliza te cubre.
AVANZADO	✓	
PREMIUM	✓	

Sanciones del regulador en protección de datos

BÁSICO	x	Te cubrimos la multa que te impongan las autoridades por infringir involuntariamente la ley de protección de datos.
AVANZADO	x	
PREMIUM	✓	

Responsabilidad por fallo de ciberseguridad

BÁSICO	x	Si acusan a tu empresa de ser la fuente o el medio a través del cual se ha producido un incidente de seguridad a un tercero y te reclaman, nosotros te ayudamos y nos encargamos de los gastos de defensa y de la indemnización.
AVANZADO	x	
PREMIUM	✓	






Hiscox S.A. Sucursal en España
c/ Miguel Ángel 11, 4ª planta
28010 Madrid

CIF: W01856881
Inscrita en el registro Mercantil de Madrid
tomo 37388, folio 160, hoja M-666589
DGSFP Clave E231

Hiscox España
T +34 91 515 99 00
E riesgosprofesionales@hiscox.com
www.hiscox.es

HiscoxSpain 
hiscoxseguros 
hiscox-espana 
@HiscoxSpain 